



INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE

MANUAL DE SERVICIOS AL PÚBLICO 2015

SEPTIEMBRE DE 2015



ÍNDICE

	PÁGINA
ÍNDICE	2
PRESENTACIÓN	3
MARCO JURÍDICO	4-5
ESTRUCTURA ORGÁNICA	6-7
CÉDULAS DE TRÁMITES y SERVICIOS	8-9
SOLICITUD DE ARRENDAMIENTO DEL AUDITORIO “BETO ÁVILA”	10
SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN PARA CLASES DE NATACIÓN, FRONTÓN, RAQUETBOL, SQUASH, TENIS DE MESA, ESGRIMA, AQUAZUMBA, ETC	11
SOLICITUD DE ENTREGA DE MATERIAL DEPORTIVO	12
SOLICITUD DE INGRESO AL REGISTRO ESTATAL DEL DEPORTE	13
SOLICITUD DE INSTALACIONES DEPORTIVAS (CENTRO ACUÁTICO, ARENA VERACRUZ, CENTRO DE RAQUETA, CANCHAS DE FRONTÓN, ALBERCA PARA NADO SINCRONIZADO y POLO ACUÁTICO y GIMNASIO).	14
SOLICITUD DE MEMBRESÍA ANUAL PARA EL USO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS (ALBERCA y CANCHAS DE FRONTÓN)	15
DIRECTORIO	16
FIRMAS	17



PRESENTACIÓN

EN EL MARCO DE LA LEY DEL SISTEMA ESTATAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE; ATENDIENDO EL CONTENIDO DE LA FRACCIÓN II DE SU ARTÍCULO 6, ESTA DIRECCIÓN GENERAL EN SU COMPROMISO POR PROPORCIONAR AL PÚBLICO LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE EN ALGUNAS DE SUS ÁREAS, DISPUSO LA ACTUALIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS NORMATIVOS EN EL HACER DEL ORGANISMO Y ENTRE ELLOS LOS MANUALES, QUE FIJEN EL COMPROMISO DEL SERVIDOR PÚBLICO EN CORRESPONDENCIA A SU FUNCIÓN ESPECÍFICA COMO TAL, AL FORMAR EN LA ESTRUCTURA ORGÁNICA Y PARA APORTAR UNA EFICIENTE Y PUNTUAL ATENCIÓN CIUDADANA; DE ELLO Y DE LA COORDINACIÓN APLICADA PARA EL PROPÓSITO, MEDIANTE UN CUIDADOSO PROCESO DE REVISIÓN, SE DERIVÓ LA ACTUALIZACIÓN DEL PRESENTE:

“MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO”

CON EL OBJETIVO DE ATENDER LA DISPOSICIÓN Y CONTENIDO DE LOS APARTADOS QUE INTEGRAN ESTE DOCUMENTO, UNA VEZ ANALIZADO Y A FIN DE ESCLARECER, PRECISAR Y POR TANTO, EN APEGO A LA CONDICIÓN DE PERFECTIBLE A LA QUE SE SUJETA CUALQUIER TRÁMITE O SERVICIO, SE PLASMAN EN ÉSTE SIGNIFICATIVAS ADECUACIONES QUE REDITUARÁN EN UNA ÓPTIMA ATENCIÓN A LOS USUARIOS.

LO ANTERIOR, EN CONGRUENCIA CON LA OBLIGATORIEDAD DEL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE PARA OFRECER CONSULTA, DIFUSIÓN Y APOYO EN LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN POR SÍ Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD DEPORTIVA “LEYES DE REFORMA” Y VILLA DEPORTIVA.

ATENTAMENTE:

LIC. CARLOS DE JESÚS SOSA AHUMADA
DIRECTOR GENERAL



MARCO JURÍDICO

LA FUNCIÓN PRIMORDIAL LAS BASES DE LA ORGANIZACIÓN y FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE SE ENCUENTRAN CONTEMPLADAS EN LOS ARTÍCULOS 40,41,44,45,46 y 47 DE LA Ley ORGÁNICA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE VERACRUZ, ASÍ COMO EN LA Ley DEL SISTEMA ESTATAL DEL CULTURA FÍSICA y DEPORTE y SU REGLAMENTO. ASIMISMO, EXISTEN LEYES, CÓDIGOS, REGLAMENTOS, DECRETOS, LINEAMIENTOS y CONVENIOS QUE FUNDAMENTAN y NORMAN DE MANERA LA VIDA INSTITUCIONAL DE CADA UNA DE LAS ÁREAS DE LA ESTRUCTURA BÁSICA DE ORGANIZACIÓN CONFORME LO MARCA EL REGLAMENTO INTERIOR DEL INSTITUTO.

A) CONSTITUCIÓN

FEDERAL:

- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. (D.O.F 05 DE FEBRERO DE 1917)

ESTATAL:

- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE. ÚLTIMA REFORMA (G.O.E 10 DE NOVIEMBRE DE 2011).

B) LEYES

FEDERALES:

- Ley GENERAL DE CULTURA FÍSICA y DEPORTE. (D.O.F 7 DE JUNIO DE 2013)

ESTATALES:

- Ley ORGÁNICA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE VERACRUZ-LLAVE. (G.O.E 27 DE DICIEMBRE 2010)
- Ley NÚMERO 583 DEL SISTEMA ESTATAL DE CULTURA FÍSICA y DEPORTE. (G.O.E 26 DE NOVIEMBRE DE 2009. ULTIMA REFORMA EL 25 DE AGOSTO DE 2014)
- Ley DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA EL ESTADO LIBRE y SOBERANO DE VERACRUZ-LLAVE. (G.O.E 14 DE AGOSTO DE 2006)
- LAS DEMÁS RELATIVAS y QUE RESULTEN APLICABLES.

C) CÓDIGOS

ESTATALES:

- CÓDIGO FINANCIERO PARA EL ESTADO DE VERACRUZ. ÚLTIMA REFORMA: (G.O.E 30 DE DICIEMBRE DE 2011)
- CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA EL ESTADO DE VERACRUZ-LLAVE. ÚLTIMA REFORMA: (G.O.E 30 DE DICIEMBRE DE 2014)
- LOS DEMÁS RELATIVOS y QUE RESULTEN APLICABLES.

D) REGLAMENTOS

ESTATALES:

- REGLAMENTO DE LA Ley DEL SISTEMA ESTATAL DEL DEPORTE. (G.O.E 8 DE AGOSTO DE 2012)



- REGLAMENTO INTERIOR DEL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE. (G.O.E 18 DE JUNIO DE 2013)
- REGLAMENTO DE OPERACIONES PARA USUARIOS DE LA UNIDAD DEPORTIVA "LEYES DE REFORMA.
- REGLAMENTO DE OPERACIÓN PARA USUARIOS DE LA VILLA DEPORTIVA.
- LOS DEMÁS RELATIVOS y QUE RESULTEN APLICABLES

E) DECRETOS

ESTATALES:

- DECRETO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE PARA EL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE.
- DECRETO POR EL QUE SE AUTORIZA AL EJECUTIVO DEL ESTADO CONCEDER EL USO y DISFRUTE DE LA UNIDAD DEPORTIVA LEYES DE REFORMA AL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE. (G.O.E 11 DE SEPTIEMBRE DE 1999)
- LOS DEMÁS RELATIVOS y QUE RESULTEN APLICABLES.

F) LINEAMIENTOS

- LINEAMIENTOS QUE ESTABLECEN EL HORARIO DE LA JORNADA DE TRABAJO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO. (G.O.E 01 DE JUNIO DE 1999)
- LINEAMIENTOS GENERALES y ESPECÍFICOS DE DISCIPLINAS, CONTROL y AUSTERIDAD EFICAZ VIGENTES

G) PLANES O PROGRAMAS

- PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2011-2016
- PROGRAMA VERACRUZANO DE EDUCACIÓN 2011-2016
- PROGRAMA INSTITUCIONAL 2011-2016 DEL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE

H) MANUALES

- MANUAL DE POLÍTICAS y LINEAMIENTOS INTERNOS DE RECURSOS HUMANOS DEL IVD. (G.O.E 20 DE NOVIEMBRE DE 2003)
- MANUAL DE TRÁMITES y SERVICIOS DEL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE (G. O. E. 30 DE MAYO DEL 2012)

I) REGLAS DE OPERACIÓN

- REGLAS DE OPERACIÓN DE LA UNIDAD DEPORTIVA "LEYES DE REFORMA (G. O. E. 28 DE AGOSTO DE 2015)



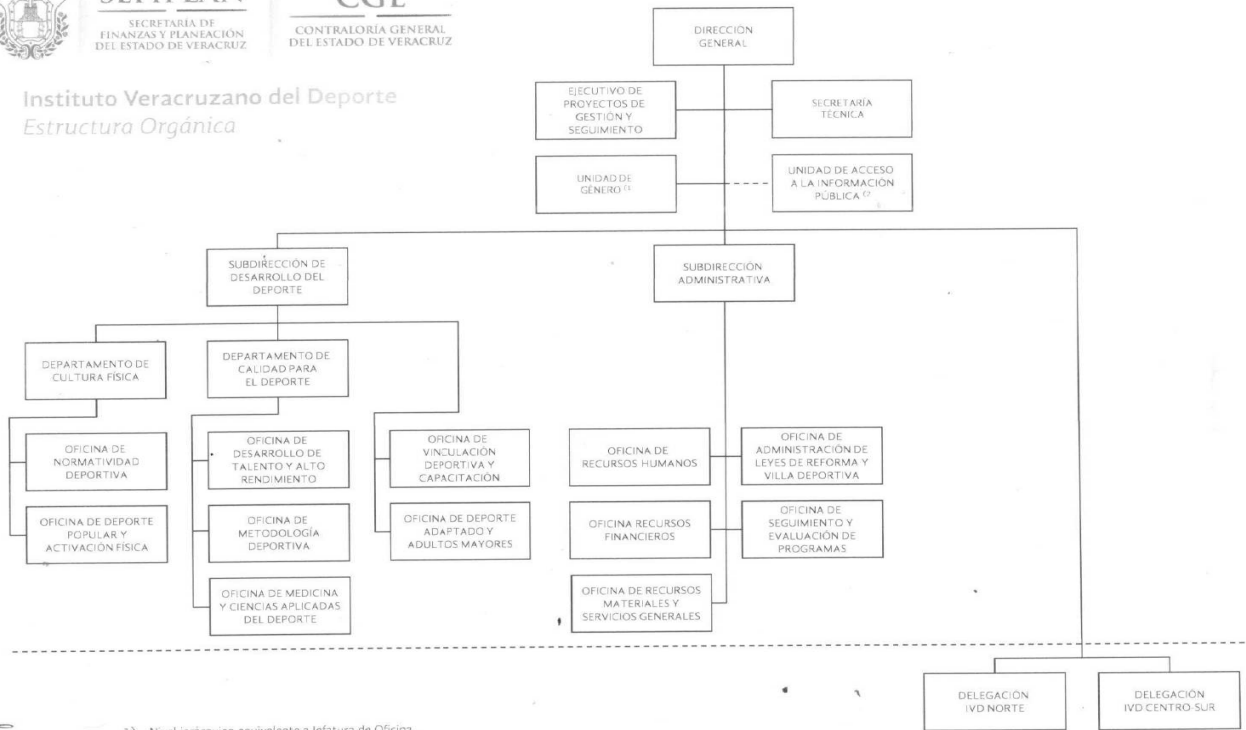
ESTRUCTURA ORGÁNICA



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

CGE
CONTRALORÍA GENERAL
DEL ESTADO DE VERACRUZ

Instituto Veracruzano del Deporte
Estructura Orgánica



- 1) Nivel jerárquico equivalente a Jefatura de Oficina.
2) Esta función puede ser desempeñada por alguna de las áreas existentes.

Anexo de Oficio
AEO/020/2015

Agosto, 2015



CEDULAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS



PROGRAMA DE MEJORA DE TRÁMITES ESTATALES 2013 – 2016
REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS (RETS)

No.	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	TIPO	REGISTRO
1	SOLICITUD DE ARRENDAMIENTO DEL AUDITORIO "BETO ÁVILA"	S	IVD0201
2	SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN PARA CLASES DE NATACIÓN, FRONTÓN, RAQUETBOL, SQUASH, TENIS DE MESA, ESGRIMA, AQUAZUMBA, ETC	S	IVD0202
3	SOLICITUD DE ENTREGA DE MATERIAL DEPORTIVO	S	IVD0203
4	SOLICITUD DE INGRESO AL REGISTRO ESTATAL DEL DEPORTE	S	IVD0204
5	SOLICITUD DE INSTALACIONES DEPORTIVAS (CENTRO ACUÁTICO, ARENA VERACRUZ, CENTRO DE RAQUETA, CANCHAS DE FRONTÓN, ALBERCA PARA NADO SINCRONIZADO y POLO ACUÁTICO y GIMNASIO).	S	IVD0205
6	SOLICITUD DE MEMBRESÍA ANUAL PARA EL USO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS (ALBERCA y CANCHAS DE FRONTÓN)	S	IVD0206



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:		Instituto Veracruzano del Deporte			Fecha de solicitud de Registro		18	09	2015		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
IVD0201	Solicitud de arrendamiento del Auditorio "Beto Ávila"						X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		\$300 por hora para sector público \$600 por hora para sector privado				
Persona física o moral mayor de edad que requiera del auditorio para actividades culturales y sociales, tanto diurnas como vespertinas		Persona física o moral mayor de edad que requiera del auditorio para actividades culturales y sociales, tanto diurnas como vespertinas			Comprobante a obtener:		Oficio de aceptación				
					Tiempo de respuesta:		5 Días hábiles				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		Hasta el día del evento				
No existirían espacios donde la población pudiera llevar a cabo actividades culturales y sociales, además de que limitaría los recursos que obtiene el Instituto por la renta de espacios.					Formato a utilizar:		Escrito libre				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Presentar Escrito Libre, en hoja membretada dirigido al Director General, donde indique horario y fecha en el cual se llevará a cabo, así como número telefónico y correo electrónico del solicitante.					1	1	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 13, Fracción 13 del Reglamento Interior del Instituto Veracruzano del Deporte. Gaceta Oficial No. 296 de fecha 31 de julio de 2013. Acuerdo No. 12.O.06.15 de la 2da. Sesión Ordinaria del Órgano de Gobierno (25/08/2015). 				
2. Identificación Oficial con Fotografía.					0	1					
3. Recibo de pago.					1	1					
4. Presentar requisitos fiscales, en caso de requerir factura.					0	1					
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina					
Secretaría Técnica			Secretaría Técnica			01 (229) 923 33 40 al 49 Ext. 130					
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario					
Paseo de las Flores s/n, 3er piso, Frac. Virginia. C.P. 94294, Boca del Río Veracruz.						Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00					
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico				
Consultas	C. Alejandro Maza Analista de la Secretaría Técnica		Paseo de las Flores s/n 3er piso Frac. Virginia. C.P. 94294, Boca del Río Ver.		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00	01 (229) 9233340 al 49 Ext. 130	alejandromaza1988@gmail.com				
Quejas	Dra. María Magdalena Préstamo Fuerte Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto Veracruzano del Deporte.		Paseo de las Flores s/n, 3er piso Frac. Virginia, C.P. 94294, Boca del Río Veracruz.		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 hrs.	01 (229) 923 33 40 al 45 Exts. 135 y 220	mprestamo@cgever.gob.mx				
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
C. P. Fátima del Ángel Palacios				Secretaria Técnica							



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:		Instituto Veracruzano del Deporte			Fecha de solicitud de Registro		18	09	2015		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
IVD0202	Solicitud de Inscripción para clases de Natación, Frontón, Raquetbol, Squash, Tenis de mesa, Esgrima, Aquazumba, Tekwondo, Gimnasia Rítmica, Judo, Luchas Asociadas, Zumba, Karate y Gimnasia Trampolín.						X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Inscripción Natación: \$ 200. Mensualidad \$450. (Checar en anexo bebés y mujeres embarazadas). Inscripción Clavados: \$ 200. Mensualidad \$400. Inscripción Frontón: \$ 200. Mensualidad \$300. Inscripción Triatlón: N/A. Mensualidad \$500. Inscripción Aquazumba: N/A. Mensualidad \$500. Inscripción Gimnasio: \$200. Mensualidad Individual: \$400. Estudiante y Adulto Mayor: \$250.00. Discapacitado: Sin costo. Visita: \$30.00. (Checar en anexo costos demás deportes).				
Público en general de ambos sexos, que dependiendo de la actividad desde 4, 6, 18 y 60 años de edad, respectivamente, y en buen estado físico de salud, tenga el deseo de aprender y/o practicar alguna de éstas actividades.		Cuando el usuario cumpla con los requerimientos establecidos dependiendo a la actividad o actividades físicas seleccionadas.			Comprobante a obtener:		Credencial				
					Tiempo de respuesta:		1 Día Hábil				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		Anual				
La población en general no contaría con la opción de realizar alguna actividad deportiva que el Instituto Veracruzano del Deporte ofrece a bajo costo y los recursos del propio Instituto se verían afectados a falta de este servicio.					Formato a utilizar:		Solicitud de Ingreso y Carta Responsiva				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Identificación oficial con fotografía (en caso de menor de edad presentar del padre o tutor)					0	1	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 16 Fracción III y 62 de la Ley 583 del Sistema Estatal de Cultural Física y Deporte. Art. 16, fracción XIII del Reglamento Interior del IVD Reglas de Operación de cada una de las disciplinas deportivas. Gaceta Oficial No. 296 de fecha 31 de julio de 2013 				
2. Acta de nacimiento o CURP					0	1					
3. Comprobante de domicilio reciente, luz agua o teléfono					0	1					
4. Fotos tamaño infantil (recientes, ya sea en blanco y negro o color)					2	0					
5. Certificado médico expedido por un facultativo o institución certificados.					1	0					
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Subdirección Administrativa			Administración de la Unidad Deportiva Leyes de Reforma y Villa Deportiva				01 (229) 923 33 40 al 49 Ext. 152				
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario					
Paseo de las Flores s/n, Fracc. Virginia, C. P. 94294, Boca del Río, Veracruz.						Lunes a Viernes: 7:00 a 22:00 hrs. Sábado: 7:00 a 20:00 hrs. Domingo: 7:00 a 18:00 hrs.					
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico			
Consultas	L. A. E. Mauricio Martín Moranchel García Analista Administrativo		Paseo de las Flores s/n, Fracc. Virginia, C. P. 94294, Boca del Río, Veracruz.		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 hrs.	01 (229) 923 33 45 al 49, Ext. 152		mmg9otmail.com			
Quejas	Dra. María Magdalena Préstamo Fuerte Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto Veracruzano del Deporte.		Paseo de las Flores s/n, 3er piso Fracc. Virginia, C.P. 94294, Boca del Río Veracruz.		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 hrs.	01 (229) 923 33 40 al 45 Exts. 135 y 220		mprestamo@cgever.gob.mx			
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
L.A.E. José Antonio Ocaña Ronzón				Subdirector Administrativo							



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:		Instituto Veracruzano del Deporte			Fecha de solicitud de Registro		18	09	2015		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
IVD0203	Entrega de material deportivo						X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Gratuito				
Organismos del sector público y privado como Sector Escolar, Ligas y Clubes populares, previamente registrados en el Sistema Estatal de Cultura Física y Deporte y tengan la necesidad de equipo deportivo.		Cuando los sectores escolares, ligas y clubes populares, previamente registrados en el Sistema Estatal de Cultura Física y Deporte, así lo soliciten y exista disponibilidad.			Comprobante a obtener:		N/A				
					Tiempo de respuesta:		15 días hábiles				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		N/A				
Los organismos del Sector Público y Privado, así como instituciones educativas, se verían afectadas al no contar con el apoyo de equipo deportivo, lo que limitaría el fomento al deporte, razón sustantiva de la Entidad					Formato a utilizar:		Escrito libre				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Solicitud por escrito en hoja membretada, signada por el titular					1	1	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 17, fracción I del Reglamento Interior del Instituto Veracruzano del Deporte 				
2. Identificación Oficial con Fotografía					0	1					
3.											
4.											
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina					
Director General			Ejecutivo de Proyectos de Gestión y Seguimiento			01 (229) 9233340 al 49 Ext. 119					
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario					
Paseo de las flores s/n, Fraccionamiento Virginia, CP 94294. Boca del Río, Veracruz.						Lunes a Viernes de 9:00- 15:00 y de 16:00-18:00					
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico				
Consultas	Prof. Juan Flores Alcocer		Paseo de las Flores s/n 3er piso Frac. Virginia. C.P. 94294, Boca del Río Veracruz.		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00	01 (229) 9233340 al 49 Ext. 119	juanflores35@outlook.com				
Quejas	Dra. María Magdalena Préstamo Fuerte Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto Veracruzano del Deporte.		Paseo de las Flores s/n, 3er piso Fracc. Virginia, C.P. 94294, Boca del Río Veracruz.		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 hrs.	01 (229) 923 33 40 al 45 Exts. 135 y 220	mprestamo@cgever.gob.mx				
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Lic. Carlos de Jesús Sosa Ahumada				Director General							



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:		Instituto Veracruzano del Deporte			Fecha de solicitud de Registro		18	09	2015		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
IVD0204	Solicitud de ingreso al Registro Estatal del Deporte						X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Gratuito				
Instituciones, sociedades y organismos deportivos públicos, privados y específicos, deportistas y entrenadores, interesados en formar parte del Registro Estatal del Deporte.		Instituciones, sociedades y organismos deportivos, públicos, privados y específicos deportistas y entrenadores que quieran recibir los beneficios que otorga el Sistema Estatal del Deporte			Comprobante a obtener:		Folio				
					Tiempo de respuesta:		Inmediato				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		Hasta el momento de su canje				
Las instituciones y organismos deportivos públicos y privados; deportistas y entrenadores, no podrían ser miembros del Sistema Estatal del Deporte y no gozarían de los beneficios que éste ofrece, y el Instituto no cumpliría con su función básica de Fomento Deportivo en el Estado.					Formato a utilizar:		Formatos varios de registro del portal oficial del Instituto Veracruzano del Deporte (ivd.gob.mx)				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Practicar o estar relacionado con algún deporte o el medio deportivo en general					1	0	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 8 Fracción XIV de la Ley 583 del Sistema Estatal de Cultura Física y Deporte. Artículo 15 Fracción X y XI del Reglamento Interior del Instituto Veracruzano del Deporte 				
2. Inscribirse en línea mediante alguno de los seis formatos de la página web (ivd.gob.mx), según sea el caso.					1	0					
Subdirección de Desarrollo del Deporte		Oficina de Normatividad Deportiva			01 (229) 923 33 40 al 49 Ext. 209						
Ubicación de la oficina					Horario de atención al usuario						
Paseo de las Flores s/n, 3er piso, Frac. Virginia. C.P. 94294, Boca del Río Veracruz.					Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.						
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable		Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico			
Consultas	L. C. P. Luis Marcelino Heredia Morales Analista del Centro Estatal de Información y Documentación	Paseo de las Flores s/n, 3er piso Fracc. Virginia, C.P. 94294, Boca del Río Veracruz.			Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 hrs.	01 (229) 923 33 45 al 49 Ext. 132		mr.ameca@veracruz.gob. mx			
Quejas	Dra. María Magdalena Préstamo Fuerte Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto Veracruzano del Deporte.	Paseo de las Flores s/n, 3er piso Fracc. Virginia, C.P. 94294, Boca del Río Veracruz.			Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 hrs.	01 (229) 923 33 40 al 45 Exts. 135 y 220		mprestamo@cgever.gob. mx			
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
L.A.E. Raymundo Moral Arteaga				Subdirector de Desarrollo del Deporte							



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:		Instituto Veracruzano del Deporte			Fecha de solicitud de Registro		18	09	2015		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
IVD0205	Solicitud de instalaciones deportivas (Centro Acuático, Arena Veracruz, Centro de Raqueta, Canchas de Frontón, Alberca para Nado Sincronizado y Polo Acuático y Gimnasio).						X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Canchas de Frontón: Público en general: \$20.00 Estudiantes: \$15.00 Adultos Mayores y personas con Capacidades Diferentes: sin costo. Centro Acuático: Público en General: \$30.00 Estudiantes: \$20.00 Adultos Mayores y Personas con Capacidades Diferentes: \$5.00 Alumbrado de Canchas: \$50.00 (Centro de Raqueta, Arena Veracruz y Gimnasio, cuotas en anexos).				
Público en General de ambos sexos. Familias con hijos de 4 años y máximo 18 hasta 60 años cumplidos en condiciones de salud adecuadas, así como Asociaciones Civiles, Deportistas, Escuelas y Empresas, con interés en hacer uso de las instalaciones de la Unidad Deportiva "Leyes de Reforma".		Público en General de ambos sexos que cumpla con las condiciones antes mencionadas para hacer uso de canchas y albercas de la Unidad Deportiva "Leyes de Reforma".			Comprobante a obtener:		N/A				
					Tiempo de respuesta:		5 minutos				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta X				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		N/A				
La restricción de los posibles usuarios al acceso a la Unidad Deportiva y el Estado no fomentaría la práctica deportiva en estos segmentos de la población, además de no recibir el Instituto Veracruzano del Deporte mayores ingresos.					Formato a utilizar:		N/A				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Identificación oficial con fotografía (Estudiantes, credencial de estudiante vigente; Adultos Mayores credencial del INAPAM)					1	0	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 1 y 62 de la Ley del Sistema Estatal de Cultural Física y Deporte Art. 16, Fracción XIII del Reglamento Interior del IVD Gaceta Oficial No. 296 de fecha 31 de julio del 2013 				
2. Personas con Capacidades Diferentes, deberán ser acompañados de un responsable											
3. Realizar el pago correspondiente											
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Subdirección Administrativa			Administración de la Unidad Deportiva Leyes de Reforma y Villa Deportiva.				01 (229) 9233340 al 49 Ext. 223				
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario					
Paseo de las Flores s/n, Fraccionamiento Virginia, CP 94294, Boca del Rio; Ver.						Lunes a Viernes: 7:00 a 22:00 Sábados: 7:00 a 20:00 Domingo: 7:00 a 18:00					
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico			
Consultas	L. A. E. Mauricio Martín Moranchel García Analista Administrativo		Paseo de las Flores s/n, Fracc. Virginia, C. P. 94294, Boca del Río, Veracruz.		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 hrs.	01 (229) 923 33 45 al 49, Ext. 152		mmg9otmail.com			
Quejas	Dra. María Magdalena Préstamo Fuerte Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto Veracruzano del Deporte.		Paseo de las Flores s/n, 3er piso Fracc. Virginia, C.P. 94294, Boca del Río Veracruz.		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 hrs.	01 (229) 923 33 40 al 45 Exts. 135 y 220		mprestamo@cgever.gob.mx			
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
L.A.E. José Antonio Ocaña Ronzón				Subdirector Administrativo							



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:		Instituto Veracruzano del Deporte			Fecha de solicitud de Registro		18	09	2015		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS		Nombre del trámite o servicio			Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
IVD0206		Solicitud de membresía anual para el uso de Instalaciones Deportivas (alberca y canchas de frontón)					X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Membresía Individual: Inscr. \$200; Mensual: \$400 Membresía Familiar: Inscr. Sin costo, Mensual \$1,000 Membresía Adulto Mayor Individual: Inscr. \$100; Mensual: \$100 Membresía Adulto Mayor Matrimonial: Inscr. \$100; Mensual: \$150. Membresía de Grupo: Previo acuerdo del IVD con la agrupación, empresa o institución. Cuotas especificadas en anexo. Todas las membresías incluyen sólo acceso a albercas y canchas de Frontón.				
Personas físicas, asociaciones civiles, escuelas o empresas que deseen hacer uso de las instalaciones y servicios de las unidades deportivas del Instituto Veracruzano del Deporte.		Personas físicas, asociaciones civiles, escuelas o empresas que quieran usar las instalaciones, ya sea para uso recreativo, de acondicionamiento físico o competitivo, (canchas, albercas y gimnasio) y hayan cumplido con las cuotas.			Comprobante a obtener:		Credencial				
					Tiempo de respuesta:		1 Día Hábil				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		Anual				
La población no contaría con los espacios adecuados para llevar a cabo actividades recreativas y/o deportivas, no fomentaría el deporte ni el acondicionamiento físico y la disminución de ingresos para el Instituto.					Formato a utilizar:		Solicitud de Ingreso				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Identificación oficial con fotografía (en caso de menor de edad presentar del padre o tutor)					0	1	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 62 de la Ley 583 del Sistema Estatal de Cultural Física y Deporte Art. 16, fracción XIII del Reglamento Interior del IVD Reglas de Operación para el Uso de las Instalaciones de la Unidad Deportiva Leyes de Reforma Gaceta Oficial No. 296 de fecha 31 de julio de 2013 				
2. Acta de nacimiento o CURP					0	1					
3. Comprobante de domicilio reciente, luz agua o teléfono					0	1					
4. Fotos tamaño infantil (recientes, ya sea en blanco y negro o color)					2	0					
5. Certificado médico expedido por un facultativo o institución certificados.					1	0					
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina				
Subdirección Administrativa				Oficina de Administración de Leyes de Reforma y Villa Deportiva			01(229) 923 33 40 AL 49 Ext. 223				
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario					
Paseo de las Flores s/n, Fraccionamiento Virginia, CP 94294, Boca del Río; Veracruz						Lunes a Viernes: 7:00 a 22:00 hrs. Sábados: 7:00 a 20:00 hrs. Domingo: 7:00 a 18:00 hrs.					
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico			
Consultas	L. A. E. Mauricio Martín Moranchel García Analista Administrativo		Paseo de las Flores s/n, Fracc. Virginia, C. P. 94294, Boca del Río, Veracruz.		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 hrs.	01 (229) 923 33 45 al 49, Ext. 152		mmg9otmail.com			
Quejas	Dra. María Magdalena Préstamo Fuerte Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto Veracruzano del Deporte.		Paseo de las Flores s/n, 3er piso Fracc. Virginia, C.P. 94294, Boca del Río Veracruz.		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 hrs.	01 (229) 923 33 40 al 45 Exts. 135 y 220		mprestamo@cgever.gob.mx			
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
L.A.E. José Antonio Ocaña Ronzón				Subdirector Administrativo							



DIRECTORIO

Lic. Carlos de Jesús Sosa Ahumada
Titular de la Dirección General

C.P. Fátima del Ángel Palacios
Titular de la Secretaría Técnica

Prof. Juan Flores Alcocer
Titular del Ejecutivo de Proyectos de Gestión y Seguimiento

Lic. Hilda Marina Gutiérrez Rodríguez
Titular de la Unidad de Género

Mtro. Felipe Mendoza Lara
Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública

LEF. José Daniel Celis Leyva
Jefe del Departamento de Calidad para el Deporte

LAE. Raymundo Moral Arteaga
Titular de la Subdirección de Desarrollo Del Deporte

LAE. José Antonio Ocaña Ronzón
Titular de la Subdirección Administrativa



FIRMAS

Elaboración:

Revisión:

L. A. E. José Antonio Ocaña Ronzón
Titular de la Subdirección Administrativa

Lic. Carlos de Jesús Sosa Ahumada
Titular de la Dirección General

Autorización

El presente Manual de Trámites y Servicios al Público del Instituto Veracruzano del Deporte fue aprobado en Sesión Ordinaria de su Órgano de Gobierno, efectuada en la sala de juntas del propio organismo, el 25 de junio de 2015.

Mtro. Omar Maldonado Figueroa
Presidente Suplente

Lic. Carlos de Jesús Sosa Ahumada
Secretario Ejecutivo