



# INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE

## MANUAL DE SERVICIOS AL PÚBLICO 2015

SEPTIEMBRE DE 2015



## ÍNDICE

	PÁGINA
ÍNDICE	2
PRESENTACIÓN	3
MARCO JURÍDICO	4-5
ESTRUCTURA ORGÁNICA	6-7
CÉDULAS DE TRÁMITES y SERVICIOS	8-9
SOLICITUD DE ARRENDAMIENTO DEL AUDITORIO “BETO ÁVILA”	10
SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN PARA CLASES DE NATACIÓN, FRONTÓN, RAQUETBOL, SQUASH, TENIS DE MESA, ESGRIMA, AQUAZUMBA, ETC	11
SOLICITUD DE ENTREGA DE MATERIAL DEPORTIVO	12
SOLICITUD DE INGRESO AL REGISTRO ESTATAL DEL DEPORTE	13
SOLICITUD DE INSTALACIONES DEPORTIVAS (CENTRO ACUÁTICO, ARENA VERACRUZ, CENTRO DE RAQUETA, CANCHAS DE FRONTÓN, ALBERCA PARA NADO SINCRONIZADO y POLO ACUÁTICO y GIMNASIO).	14
SOLICITUD DE MEMBRESÍA ANUAL PARA EL USO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS (ALBERCA y CANCHAS DE FRONTÓN)	15
DIRECTORIO	16
FIRMAS	17



## **PRESENTACIÓN**

EN EL MARCO DE LA LEY DEL SISTEMA ESTATAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE; ATENDIENDO EL CONTENIDO DE LA FRACCIÓN II DE SU ARTÍCULO 6, ESTA DIRECCIÓN GENERAL EN SU COMPROMISO POR PROPORCIONAR AL PÚBLICO LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE EN ALGUNAS DE SUS ÁREAS, DISPUSO LA ACTUALIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS NORMATIVOS EN EL HACER DEL ORGANISMO Y ENTRE ELLOS LOS MANUALES, QUE FIJEN EL COMPROMISO DEL SERVIDOR PÚBLICO EN CORRESPONDENCIA A SU FUNCIÓN ESPECÍFICA COMO TAL, AL FORMAR EN LA ESTRUCTURA ORGÁNICA Y PARA APORTAR UNA EFICIENTE Y PUNTUAL ATENCIÓN CIUDADANA; DE ELLO Y DE LA COORDINACIÓN APLICADA PARA EL PROPÓSITO, MEDIANTE UN CUIDADOSO PROCESO DE REVISIÓN, SE DERIVÓ LA ACTUALIZACIÓN DEL PRESENTE:

### **“MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO”**

CON EL OBJETIVO DE ATENDER LA DISPOSICIÓN Y CONTENIDO DE LOS APARTADOS QUE INTEGRAN ESTE DOCUMENTO, UNA VEZ ANALIZADO Y A FIN DE ESCLARECER, PRECISAR Y POR TANTO, EN APEGO A LA CONDICIÓN DE PERFECTIBLE A LA QUE SE SUJETA CUALQUIER TRÁMITE O SERVICIO, SE PLASMAN EN ÉSTE SIGNIFICATIVAS ADECUACIONES QUE REDITUARÁN EN UNA ÓPTIMA ATENCIÓN A LOS USUARIOS.

LO ANTERIOR, EN CONGRUENCIA CON LA OBLIGATORIEDAD DEL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE PARA OFRECER CONSULTA, DIFUSIÓN Y APOYO EN LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN POR SÍ Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD DEPORTIVA “LEYES DE REFORMA” Y VILLA DEPORTIVA.

**ATENTAMENTE:**

---

**LIC. CARLOS DE JESÚS SOSA AHUMADA**  
**DIRECTOR GENERAL**



## MARCO JURÍDICO

LA FUNCIÓN PRIMORDIAL LAS BASES DE LA ORGANIZACIÓN y FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE SE ENCUENTRAN CONTEMPLADAS EN LOS ARTÍCULOS 40,41,44,45,46 y 47 DE LA Ley ORGÁNICA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE VERACRUZ, ASÍ COMO EN LA Ley DEL SISTEMA ESTATAL DEL CULTURA FÍSICA y DEPORTE y SU REGLAMENTO. ASIMISMO, EXISTEN LEYES, CÓDIGOS, REGLAMENTOS, DECRETOS, LINEAMIENTOS y CONVENIOS QUE FUNDAMENTAN y NORMAN DE MANERA LA VIDA INSTITUCIONAL DE CADA UNA DE LAS ÁREAS DE LA ESTRUCTURA BÁSICA DE ORGANIZACIÓN CONFORME LO MARCA EL REGLAMENTO INTERIOR DEL INSTITUTO.

### A) CONSTITUCIÓN

#### *FEDERAL:*

- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. (D.O.F 05 DE FEBRERO DE 1917)

#### *ESTATAL:*

- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE. ÚLTIMA REFORMA (G.O.E 10 DE NOVIEMBRE DE 2011).

### B) LEYES

#### *FEDERALES:*

- Ley GENERAL DE CULTURA FÍSICA y DEPORTE. (D.O.F 7 DE JUNIO DE 2013)

#### *ESTATALES:*

- Ley ORGÁNICA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE VERACRUZ-LLAVE. (G.O.E 27 DE DICIEMBRE 2010)
- Ley NÚMERO 583 DEL SISTEMA ESTATAL DE CULTURA FÍSICA y DEPORTE. (G.O.E 26 DE NOVIEMBRE DE 2009. ULTIMA REFORMA EL 25 DE AGOSTO DE 2014)
- Ley DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA EL ESTADO LIBRE y SOBERANO DE VERACRUZ-LLAVE. (G.O.E 14 DE AGOSTO DE 2006)
- LAS DEMÁS RELATIVAS y QUE RESULTEN APLICABLES.

### C) CÓDIGOS

#### *ESTATALES:*

- CÓDIGO FINANCIERO PARA EL ESTADO DE VERACRUZ. ÚLTIMA REFORMA: (G.O.E 30 DE DICIEMBRE DE 2011)
- CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA EL ESTADO DE VERACRUZ-LLAVE. ÚLTIMA REFORMA: (G.O.E 30 DE DICIEMBRE DE 2014)
- LOS DEMÁS RELATIVOS y QUE RESULTEN APLICABLES.

### D) REGLAMENTOS

#### *ESTATALES:*

- REGLAMENTO DE LA Ley DEL SISTEMA ESTATAL DEL DEPORTE. (G.O.E 8 DE AGOSTO DE 2012)



- REGLAMENTO INTERIOR DEL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE. (G.O.E 18 DE JUNIO DE 2013)
- REGLAMENTO DE OPERACIONES PARA USUARIOS DE LA UNIDAD DEPORTIVA "LEYES DE REFORMA.
- REGLAMENTO DE OPERACIÓN PARA USUARIOS DE LA VILLA DEPORTIVA.
- LOS DEMÁS RELATIVOS y QUE RESULTEN APLICABLES

## **E) DECRETOS**

### ***ESTATALES:***

- DECRETO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE PARA EL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE.
- DECRETO POR EL QUE SE AUTORIZA AL EJECUTIVO DEL ESTADO CONCEDER EL USO y DISFRUTE DE LA UNIDAD DEPORTIVA LEYES DE REFORMA AL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE. (G.O.E 11 DE SEPTIEMBRE DE 1999)
- LOS DEMÁS RELATIVOS y QUE RESULTEN APLICABLES.

## **F) LINEAMIENTOS**

- LINEAMIENTOS QUE ESTABLECEN EL HORARIO DE LA JORNADA DE TRABAJO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO. (G.O.E 01 DE JUNIO DE 1999)
- LINEAMIENTOS GENERALES y ESPECÍFICOS DE DISCIPLINAS, CONTROL y AUSTERIDAD EFICAZ VIGENTES

## **G) PLANES O PROGRAMAS**

- PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2011-2016
- PROGRAMA VERACRUZANO DE EDUCACIÓN 2011-2016
- PROGRAMA INSTITUCIONAL 2011-2016 DEL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE

## **H) MANUALES**

- MANUAL DE POLÍTICAS y LINEAMIENTOS INTERNOS DE RECURSOS HUMANOS DEL IVD. (G.O.E 20 DE NOVIEMBRE DE 2003)
- MANUAL DE TRÁMITES y SERVICIOS DEL INSTITUTO VERACRUZANO DEL DEPORTE (G. O. E. 30 DE MAYO DEL 2012)

## **I) REGLAS DE OPERACIÓN**

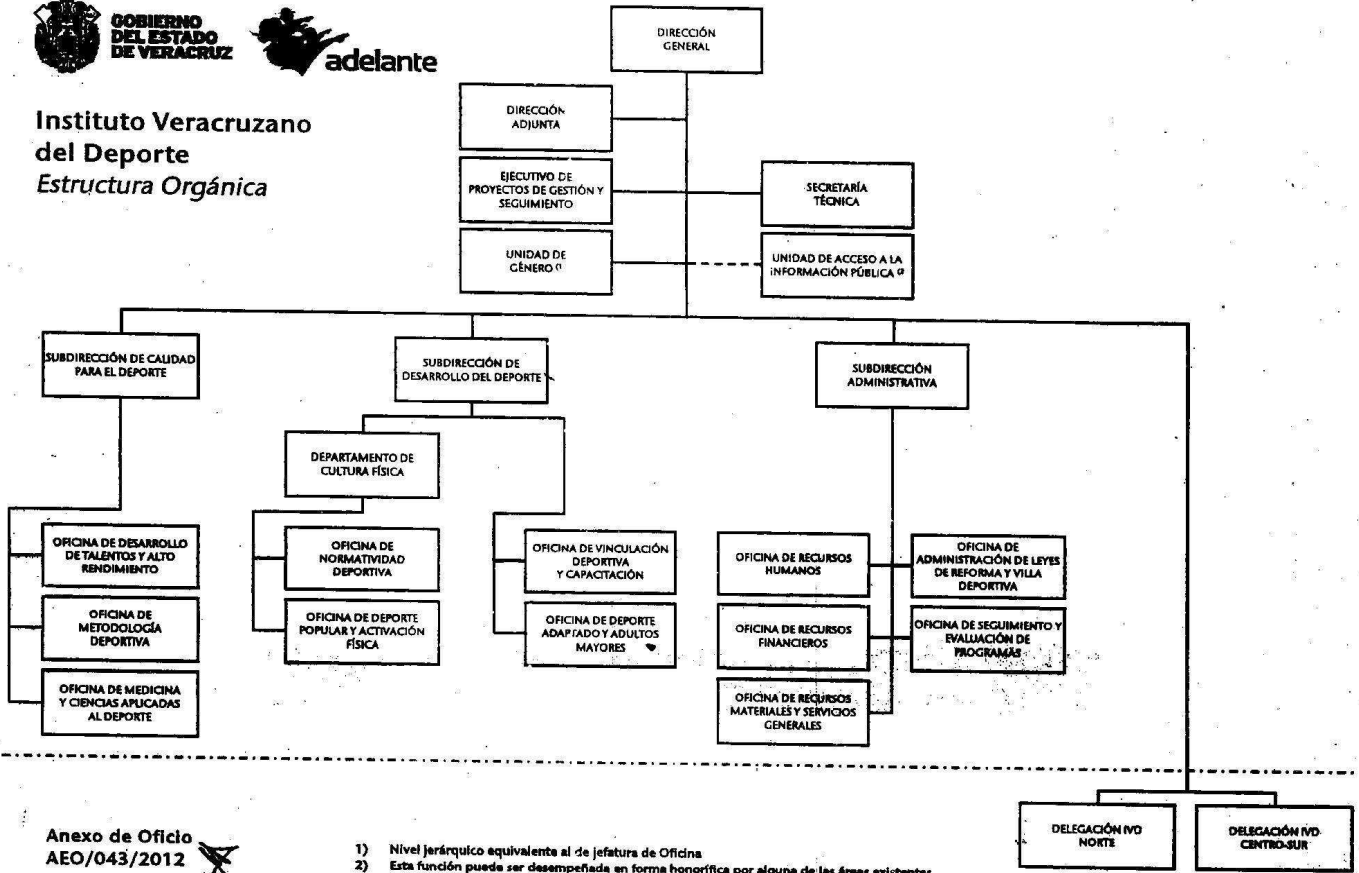
- REGLAS DE OPERACIÓN DE LA UNIDAD DEPORTIVA "LEYES DE REFORMA (G. O. E. 28 DE AGOSTO DE 2015)



# ESTRUCTURA ORGÁNICA



**Instituto Veracruzano del Deporte**  
*Estructura Orgánica*



Anexo de Oficio  
AEO/043/2012

- 1) Nivel jerárquico equivalente al de jefatura de Oficina
- 2) Esta función puede ser desempeñada en forma honorífica por alguna de las áreas existentes

Octubre, 2012



# CEDULAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS





**PROGRAMA DE MEJORA DE TRÁMITES ESTATALES 2013 – 2016**  
**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS (RETS)**

<b>No.</b>	<b>NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>TIPO</b>	<b>REGISTRO</b>
<b>1</b>	<b>SOLICITUD DE ARRENDAMIENTO DEL AUDITORIO "BETO ÁVILA"</b>	<b>S</b>	<b>IVD0201</b>
<b>2</b>	<b>SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN PARA CLASES DE NATACIÓN, FRONTÓN, RAQUETBOL, SQUASH, TENIS DE MESA, ESGRIMA, AQUAZUMBA, ETC</b>	<b>S</b>	<b>IVD0202</b>
<b>3</b>	<b>SOLICITUD DE ENTREGA DE MATERIAL DEPORTIVO</b>	<b>S</b>	<b>IVD0203</b>
<b>4</b>	<b>SOLICITUD DE INGRESO AL REGISTRO ESTATAL DEL DEPORTE</b>	<b>S</b>	<b>IVD0204</b>
<b>5</b>	<b>SOLICITUD DE INSTALACIONES DEPORTIVAS (CENTRO ACUÁTICO, ARENA VERACRUZ, CENTRO DE RAQUETA, CANCHAS DE FRONTÓN, ALBERCA PARA NADO SINCRONIZADO y POLO ACUÁTICO y GIMNASIO).</b>	<b>S</b>	<b>IVD0205</b>
<b>6</b>	<b>SOLICITUD DE MEMBRESÍA ANUAL PARA EL USO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS (ALBERCA y CANCHAS DE FRONTÓN)</b>	<b>S</b>	<b>IVD0206</b>